

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ: PROCEDIMENT OBERT

CSE/AH02/1101416355/25/PO

Servei de suport a l'avaluació del projecte "noves capacitats i transformació digital en l'atenció integrada a pacients amb patologies complexes (DAIPO)" de la Gerència Hospital Universitari de Bellvitge – Hospital de Viladecans

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1.	Referència de l'expedient de contractació	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3.	Dades de contacte i enllaços	2
4.	Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Règim jurídic	3
6.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	3
7.	Objecte de la contractació	4
8.	Finançament.....	5
9.	Termini durada i pròrroga	5
10.	Valor estimat	5
11.	Termini de presentació	7
12.	Mesa de contractació.....	7
13.	Solvències	8
14.	Contingut dels sobres	9
15.	Demostracions i/o altres	10
16.	Garanties exigides	10
17.	Ofertes amb valors anormals.....	10
18.	Criteris d'adjudicació	10
19.	Modificació previstes	10
20.	Modificació no prevista	11
21.	Cessió	11
22.	Successió del contractista	11
23.	Subcontractació	11
24.	Règim de recursos	11
25.	Responsable del contracte	11
26.	Termini de garantia.....	11
27.	Règim de pagament	11
28.	Condicions especials d'execució	13
29.	Règim de penalitats	13
30.	Subrogació	13
31.	Visita obligatòria	13
32.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	14

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/AH02/1101416355/25/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Hospital Universitari de Bellvitge-Gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Unitat de Contractacions Administratives

Hospital Universitari de Bellvitge

Institut Català de la Salut

Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

Carrer Feixa Llarga, s/n

08797 Hospitalet de Llobregat

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 6 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes

No es garanteix la resposta a les consultes realitzades amb posterioritat a la data indicada.

Altres consultes: contractacionshub@bellvitgehospital.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Hospital Universitari de Bellvitge

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

☒ serveis

Codi CPV per lot:

LOT 1: 79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica

LOT 2: 79419000-4 Serveis de consultoria en avaluació

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Tramitació

Urgent

☐ Sí

☒ No

Ordinària

☒ Sí

☐ No

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

☐ Sí

☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

☐ Sí

☒ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO-01-23

7. Objecte de la contractació

Servei de suport a l'avaluació del projecte "noves capacitats i transformació digital en l'atenció integrada a pacients amb patologies complexes (DAIPO) de la Gerència Hospital Universitari de Bellvitge – Hospital de Viladecans

Divisió en lots:

- ☒ Sí
☐ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del **annex 2** i del plec de prescripcions tècniques.

Donat que el servei inclou activitats clarament diferenciades s'ha decidit fragmentar la licitació en dos lots:

LOT 1. Reforç, seguiment i suport telefònic en el desenvolupament d'enquestes d'avaluació dirigides a pacients, per a millorar l'adherència i obtenir una resposta mesurable. Les enquestes es podran enviar mitjançant la aplicació tecnològica e-salut, el programa SAP o qualsevol mitjà que garanteixi la correcta recepció per part del pacient. Els pacients subjectes a la recepció d'enquestes són els pacients directament relacionats amb el projecte.

LOT 2. Assessorament metodològic i suport en l'anàlisi, desplegament i explotació dels resultats per al desenvolupament de l'avaluació quantitativa i qualitativa del projecte DAIPO i en la generació dels informes i documents justificatius corresponents a aquesta avaluació, tot incloent els 15 subprojectes que el componen el citat projecte

Imports per lot: veure annex 2.

Admissió de variants:

- ☐ Sí Nombre: [.....]
☒ No

Elements: [.....]

Condicions: [.....]

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

- ☐ Sí
☒ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:

- ☐ Sí
☐ No

Núm. de lot/s: [.....]

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

☐ Sí☒ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:

☐ Sí☒ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament

Tipus de fons: [...]

Referència projecte: [...]

Partida pressupostària: 227001300

227008909

9. Termini durada i pròrroga

Termini de durada

La durada prevista del contracte s'ha establert en 18 mesos. Data prevista inici de contracte 1 d'abril de 2025.

Data de finalització prevista

30 de setembre de 2026

Pròrroga

☐ Sí☒ No

Nre. de mesos de pròrroga:

10. Valor estimat

Sistema de determinació del preu

lot 1	
Costos directes	22.363,32 €
Nº enquestes	5.055
% mínim de respostes	50%
Preu unitari per enquesta/resposta vàlida	8,8 €
Costos indirectes (15%)	4.356,49 €
Benefici empresarial (10%)	2.904,33 €
Total	29.624,14 €

Lot 2		
Costos directes	84,40%	115.090,57 €
Costos indirectes	7,60%	10.363,61 €
Benefici empresarial	8,00%	10.909,06 €
Total (sense IVA)		136.363,24 €

Preus màxims

- ☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
- ☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Dos (2)

Pressupost base de licitació

Import total de licitació sense IVA: 165.987,38 euros

Import de licitació amb IVA: 200.844,73 euros

Desglossament per LOT

Imports anualitats (sense iva)	2025	2026	TOTAL
Lot 1			
Part fixa	17.774,48 €	5.924,83 €	23.699,31 €
Part variable	0,00 €	5.924,83 €	5.924,83 €
Total	17.774,48 €	11.849,66 €	29.624,14 €
Lot 2			
Part fixa	44.318,05 €	44.318,05 €	88.636,10 €
Part variable	17.727,22 €	29.999,92 €	47.727,14 €
Total	62.045,27 €	74.317,97 €	136.363,24 €
Total licitació	79.819,75 €	86.167,63 €	165.987,38 €

Imports anualitats (amb iva)	2025	2026	TOTAL
Lot 1			
Part fixa	21.507,12 €	7.169,04 €	28.676,17 €
Part variable	0,00 €	7.169,04 €	7.169,04 €
Total	21.507,12 €	14.338,09 €	35.845,21 €
Lot 2			
Part fixa	53.624,84 €	53.624,84 €	107.249,68 €
Part variable	21.449,94 €	36.299,90 €	57.749,84 €
Total	75.074,78 €	89.924,74 €	164.999,52 €
Total licitació	96.581,90 €	104.262,83 €	200.844,73 €

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 34.857,35 euros

Valor estimat del contracte

165.987,38 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau

[.....]

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

☐ Sí
☒ No

Tramitació pressupostària

☐ Ordinària de l'exercici vigent: [.....]
☒ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de comptabilitat de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Revisió de preus

☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

El termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

12. Mesa de contractació

☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Robles Agustín (Direcció Econòmic financera)

President suplent: Francisco Javier Navarrete Ardanuy (Cap de la Unitat de comptabilitat)

Vocals:

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap d'Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Dr. Josep Comín Colet (Director d'Innovació, Recerca i Universitats)
4. Sra. Xenia Rodríguez Busquet (Cap d'Unitat de Contractacions Administratives)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

Secretari suplent: Sr. Sergio Bandeira Garcia (Personal Administratiu de la Unitat de Contractacions Administratives de l'HUB)

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències

Programa de treball: [.....]

Adscripció de mitjans: SI

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la següent:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que llicitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Classificació empresarial:

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☒ Sí ☐ No

Vegeu el plec de prescripcions tècniques

14. Contingut dels sobres

Sobre 1- documentació administrativa

- ☒ Annex 10 DEUC
 - ☐ Annex 11 Declaració responsable altres
 - ☒ Acreditació RELI/ROLECE
 - ☒ Annex 12 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, si s'escau
 - ☒ Annex 13 Declaració responsable compromís UTE, si escau
 - ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans
 - ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si escau
 - ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
 - ☐ Annex 19 Regles especials personal adscrit
 - ☐ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
 - ☒ Annex 21 Declaració absència conflicte interès
-

Sobre 2bis - Documentació relacionada amb els criteris sotmesos a judici de valor

☒ Memòria tècnica que ha de contenir els criteris sotmesos a judici de valor.

☐ Annex altres

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

☒ Annex 16.1 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica del LOT que correspongui

LOT 1

☒ LOT 1 B.1.1 Coordinador Projecte

☒ LOT 1 B.1.2 Operador Telefònic

LOT 2

☒ LOT 2 B.1.1 Cap de Projecte

☒ LOT 2 B.1.2 Project Manager Júnior

☒ LOT 2 B.1.3 Analista Sènior

☒ LOT 2 B.1.4 Analista Júnior

Sobre 3 – Oferta econòmica

LOT 1

☒ Annex 17.1. model oferta econòmica LOT 1

LOT 2

☒ Annex 17.1. model oferta econòmica LOT 2

☐ Annex altres

15. Demostracions i/o altres

☐ Sí

☒ No

Veure **annex 5**.

16. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí

☒ No

Garantia definitiva

☒ Sí

☐ No

Import: 5% de l'import sense IVA de la proposició econòmica presentada a la licitació per l'empresa proposada per ser l'adjudicatària.

Forma de constitució: Resguard de l'ingrés a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57. 08038.

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

19. Modificació previstes

Supòsit/s de modificació prevista:

No es contemplen

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Cessió

☒ Sí

☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

22. Successió del contractista

☒ Sí

☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 98 de la LCSP

23. Subcontractació

☒ Sí

☐ No.

24. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

25. Responsable del contracte

☒ Sí, Maria Soler Cera, Responsable de la Unitat de Gestió de Dades i Avaluació.

☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Unitat de Gestió de Dades i Avaluació

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia: 3 anys

27. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los):

Lot 1

Es facturarà una part fixa corresponen al 80% del import adjudicat mensualment de manera proporcional i un 20% corresponent a la part variable que es correspondrà d'acord a l'assoliment en la realització d'enquestes per sobre del 50% (segons taula adjunta).

LOT 1		29.624,14 €		
Fix mensual		23.699,31 €		
Variable per resultats		5.924,83 €		
		Pes	60% 51% -60% èxit*	40% >60% èxit*
Enquestes obesitat	20%	710,98 €		473,99 €
Enquestes demències	35%	1.244,21 €		829,48 €
Enquestes Post-IAM	25%	888,72 €		592,48 €
Enquestes TAVI	10%	355,49 €		236,99 €
Enquestes MAC-RES	10%	355,49 €		236,99 €

*Els enquestadors han de aconseguir la resposta a totes les enquestes associades a la patologia per a que es consideri assolit el èxit.

Lot 2

Es facturarà una part fixa corresponen al 65% del import adjudicat (de forma mensual) i un 35% es condicionarà a la consecució de les següents fites:

- Fita 1: Entrega document amb variables i metodologia (tots els subprojectes i el global). A la seva consecució i validació es facturarà un 10% del import adjudicat.
- Fita 2: Document amb definició d'indicadors. A la seva consecució i validació es facturarà un 3% del import adjudicat.
- Fita 3: Entrega 15 informes amb resultats parcials (1 per subprojecte) i global. A la seva consecució abans de maig de 2026 i validació es facturarà un 12% del import adjudicat.
- Fita 4: Entrega 15 informes definitius (1 per subprojecte) i global. A la seva consecució abans de setembre de 2026 i validació es facturarà un 8% del import adjudicat.
- Fita 5: A la acceptació dels 4 articles científics a revistes indexades. A la seva consecució i validació es facturarà un 2% del import adjudicat.

LOT 2		136.363,24 €	
Fix mensual 65%		88.636,11 €	65%
Variable per resultats			
Fita 1: Entrega document amb variables i metodologia (tots subprojectes)	13.636,32 €	10%	
Fita 2: Document amb definició d'indicadors	4.090,90 €	3%	
Fita 3: Entrega 15 informes sense resultats definitius (1 per subprojecte) i global. A la seva consecució abans de maig de 2026 i validació es facturarà un 12% del import adjudicat.	16.363,60 €	12%	
Fita 4: Entrega 15 informes definitius (1 per subprojecte) i global. A la seva consecució abans de setembre de 2026 i validació es facturarà un 8% del import adjudicat.	10.909,06 €	8%	
Fita 5: A la acceptació dels 4 articles científics en revista indexada. A la seva consecució i validació es facturarà un 2% del import adjudicat.	2.727,26 €	2%	

La següent taula recull el model de facturació per anualitats i fites aconseguïdes:

Facturació per anualitats (sense iva)		2025	2026
Lot 1			
Part fixa		17.774,48 €	5.924,83 €
Part variable			5.924,83 €
Lot 2			
Part fixa		44.318,05 €	44.318,05 €
Part variable		17.727,22 €	29.999,92 €
Fita 1: Entrega document amb variables i metodologia (tots subprojectes). A la seva consecució i validació es facturarà un 10% del import adjudicat. (1er trimestre contracte)		13.636,32 €	
Fita 2: Document amb definició d'indicadors. A la seva consecució i validació es facturarà un 3% del import adjudicat. (2n trimestre contracte)		4.090,90 €	
Fita 3: Entrega 15 informes sense resultats definitius (1 per subprojecte) i global. -A la seva consecució abans de maig de 2026 i validació es facturarà un 12% del import adjudicat. (Abans de finalitzar abril 2026)			16.363,60 €
Fita 4: Entrega 15 informes definitius (1 per subprojecte) i global. A la seva consecució abans de setembre de 2026 i validació es facturarà un 8% del import adjudicat (abans finalitzar setembre 2026)			10.909,06 €
Fita 5: A l'acceptació del 4 articles científics a revistes indexades. A la seva consecució i validació es facturarà un 2% del import adjudicat.			2.727,26 €

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

28. Condicions especials d'execució

Veure annex 7

29. Règim de penalitats

Veure annex 8

30. Subrogació

- ☒ Sí
☐ No

31. Visita obligatòria

- ☐ Sí [.....]
☒ No

32. Altres observacions sobre l'expedient de referència

L'adjudicació de la despesa d'aquest expedient de contractació harmonitzada de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per a l'exercici 2025 i 2026
